

A RELEVÂNCIA DO REGISTRO DE ENFERMAGEM NO PROCESSO DE AUDITORIA

THE RELEVANCE OF NURSING REGISTRATION IN THE AUDIT PROCESS

Adilson Silva de Carvalho Junior¹, Gisele Costa Silva¹; Alcione Assunção Correia Lima²

RESUMO

Objetivo: Analisar a relevância dos registros de enfermagem no processo de auditoria. **Métodos:** Trata-se de um estudo descritivo, de revisão da literatura de abordagem qualitativa. A busca dos dados foi realizada através do portal da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde (Lilacs) e Scientific Electronic Library Online (SciELO), utilizando os descritores: Auditoria; Registro de Enfermagem; Anotação de Enfermagem; Administração Hospitalar. Incluiu-se artigos disponíveis na íntegra, que abordava o tema proposto deste estudo, publicados em português no período de 2012 a 2022. **Resultados:** Revelou-se que o processo de auditoria é uma metodologia que favorece a identificação de forma precisa e ágil sobre os registros de enfermagem fundamentados nas normas institucionais e nos aspectos ético-legais da profissão. Espera-se que este estudo resulte em novas pesquisas para avaliação da relevância do registro de enfermagem, utilizando a estratégia de auditoria em prontuários. **Conclusão:** Assim sendo, verificou-se a necessidade de capacitação permanente do profissional e a incorporação da auditoria de forma mais sistemática nas unidades de saúde.

Palavras-chave: Auditoria; Registro de Enfermagem; Anotação de Enfermagem; Administração Hospitalar.

ABSTRACT

Objective: To analyze the relevance of nursing records in the audit process. **Methods:** This is a descriptive, qualitative literature review study. The search for data was performed through the portal of the Virtual Health Library (VHL), Latin American Literature on Health Sciences (Lilacs) and Scientific Electronic Library Online (SciELO), using the descriptors: Audit; Nursing Record; Nursing Annotation; Hospital Administration. Included were articles available in full, which addressed the proposed theme of this study, published in Portuguese in the period from 2012 to 2022. **Results:** It was revealed that the audit process is a methodology that favors the identification of accurate and agile on the nursing records based on institutional standards and ethical-legal aspects of the profession. It is hoped that this study will result in further research to evaluate the relevance of nursing records, using the audit strategy in medical records. **Conclusion:** Thus, there was a need for permanent training of professionals and the incorporation of auditing in a more systematic way in health units.

Keywords: *Audit; Nursing Registry; Nursing Note; Hospital Administration.*

¹ Discentes de Enfermagem do Centro Universitário Nobre – Feira de Santana - Bahia

² Docente do Curso de Enfermagem - Centro Universitário Nobre – Feira de Santana -BA.

INTRODUÇÃO

A palavra auditoria origina-se do latim *audire* que significa ouvir. No entanto, o termo pode ser melhor explicado pela palavra da língua inglesa *audit*, o qual tem o sentido de examinar, corrigir e certificar. Sendo assim, a auditoria consiste na avaliação sistemática e formal de uma atividade para determinar se ela está sendo realizada de acordo com os seus objetivos. Trata-se de um ramo da contabilidade que tem sido utilizada por várias profissões, inclusive pela enfermagem, devido à globalização e dada a necessidade das empresas de somarem o trabalho do auditor de enfermagem ao auditor médico, considerando sua função generalista ¹.

Nas organizações de saúde, a auditoria configura-se como uma importante ferramenta na transformação dos processos de trabalho que vêm ocorrendo em hospitais e operadoras de planos de saúde, os quais estão buscando se reestruturar para manterem a qualidade do cuidado prestado e ao mesmo tempo garantirem uma posição competitiva no mercado de trabalho. Nesse contexto, a auditoria em enfermagem pode ser definida como a avaliação sistemática da qualidade da assistência de enfermagem, verificada através das anotações de enfermagem no prontuário do paciente e/ou das próprias condições deste ².

As principais finalidades da auditoria de enfermagem são identificar áreas deficientes do serviço, fornecendo dados concretos para que decisões sejam tomadas em relação à rentabilidade das instituições de saúde e gerência de seus custos e qualidade da assistência prestada ³.

Desta forma, os registros de enfermagem compõem uma importante ferramenta de comunicação escrita das questões éticas, opções terapêuticas e demandas gerenciais, com a auditoria das boas práticas: o cuidado certo, no momento certo, da maneira certa, para o paciente certo, objetivando alcançar os melhores resultados possíveis ⁴.

Embora a legislação aponte para a importância dos registros de enfermagem para a documentação e respaldo da profissão, as pesquisas demonstram que os profissionais mesmo cientes desta condição ainda não realizam os registros de enfermagem com qualidade, ou mesmo não os consideram como ferramenta

de trabalho, impossibilitando a sua funcionalidade ⁵.

Neste sentido, a auditoria surge como um importante instrumento para mensuração da qualidade (auditoria de cuidados) e custos (auditoria de custos) das instituições de saúde através de uma avaliação sistemática e formal, a fim de determinar se a atividade está de acordo com os objetivos propostos, não tendo a auditoria em enfermagem caráter punitivo, mas sim um processo educativo ².

Dessa forma, este estudo tem por objetivo analisar a relevância dos registros de enfermagem no processo de auditoria, considerando o impacto que as glosas hospitalares têm no orçamento das instituições em razão das deficiências nas anotações/registros de enfermagem.

METODOLOGIA

Trata-se de um estudo de natureza qualitativa e de caráter descritivo, de revisão da literatura. A pesquisa qualitativa é aquela capaz de incorporar a questão do significado e da intencionalidade como inerentes aos atos, às relações e às estruturas sociais, o seu foco é qualificar as vivências do sujeito, bem como suas percepções sobre determinado objeto e seus fenômenos ⁶.

Esse tipo de abordagem, fornece a criação de novas abordagens, revisão e criação de novos conceitos e categorias durante a investigação, proporcionando a pesquisa qualitativa um modelo de entendimento profundo de ligações entre os elementos ⁷.

Foi realizada a pesquisa através de buscas de artigos científicos no portal da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), nas bases de dados Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde (LILACS) e Scientific Electronic Library Online (SCIELO) utilizando os descritores: Auditoria; Registro de Enfermagem; Anotação de Enfermagem; Administração Hospitalar.

Incluiu-se artigos científicos na íntegra, que continham o tema descrito neste estudo, publicados em português nos últimos dez anos, de 2012 a 2022. A coleta da pesquisa aconteceu entre os meses de junho a agosto de 2022.

Excluíram-se artigos que não apresentaram aderência ao assunto, que não estavam publicados na língua portuguesa e que estavam fora do período temporal citado acima. O instrumento de pesquisa utilizado para organização dos

estudos selecionados foi registrado num bloco de notas com finalidade de organizar os artigos selecionados.

Para análise dos dados utilizou a técnica de Bardin (2016). A análise de conteúdo se constitui de várias técnicas onde se busca descrever o conteúdo emitido no processo de comunicação, por meio de procedimentos sistemáticos que proporcionam o levantamento de indicadores comuns (quantitativos ou não) para a realização de inferência de conhecimentos⁶.

Segundo Bardin (2016), a análise de conteúdo corresponde a informações diante de um roteiro específico dividido em três etapas: pré-análise, exploração do material e tratamento dos resultados.

A primeira etapa foi a pré-análise, é definida como a fase de estruturação, nela há a organização das ideias principais para que seja incluída no plano de análise. São analisados os documentos considerados necessários, além da presença da criação de hipóteses para estabelecer uma boa descrição.

A segunda etapa, que é a exploração do material, são os elementos aplicados de forma manual, já é a formulação de ideias, procedimentos e enumeração das regras que já foram elaboradas. É considerada uma fase extensa.

A terceira e última etapa se refere aos resultados mostrados de maneira relevante, mais significativa, onde são relatadas as informações de maneira mais complexa, expondo todos os resultados encontrados.

Os aspectos éticos foram apreciados no Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem⁸, que aprova a reformulação do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem. No capítulo III que se refere ao ensino, pesquisa e a produção técnico-científica, estão dispostos no item das responsabilidades e deveres os artigos 91 e 92, e das proibições os artigos 97, 99 e 100.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Após seguir os critérios de inclusão e exclusão citados acima, encontrou-se 12 artigos que continham o assunto referente ao tema. Seguindo a proposta de análise de Bardin (2016)⁶, criou-se as seguintes categorias: Auditoria do cuidado e Auditoria de Custos tendo em ambas o registro de enfermagem como instrumento mensuração.

Na auditoria do cuidado relata-se o contexto do trabalho no registro da assistência prestada: gerenciamento da unidade, políticas e diretrizes da instituição, condições ambientais e materiais. Já a auditoria de Custos está relacionada com o conteúdo do trabalho: gerenciamento e fiscalização, faturamento e produção.

Para a avaliação dos artigos, levaram-se em consideração suas semelhanças, tendo como intenção organizar e sumarizar as informações de maneira concisa, a fim de apontar questões importantes sobre o registro de enfermagem.

Fica evidente que o conhecimento sobre a prática dos (as) enfermeiros (as) auditores, ainda é pouco discutida no Brasil, deste modo este levantamento poderá contribuir para a melhor utilização dos recursos físicos e materiais disponíveis nos serviços de saúde, bem como contribuir com o desenvolvimento das pessoas, melhorando, o planejamento e a execução em relação custo-benefício para o paciente, o hospital e o comprador de serviços de saúde.

3.1 AUDITORIAS DO CUIDADO

Em sua evolução histórica, a enfermagem sempre teve que responder às mudanças tecnológicas e às forças sociais. As responsabilidades administrativas têm evoluído em resposta às necessidades institucionais, mercadológicas e assistenciais, tornando decisivo o papel do (a) enfermeiro (a) para o cuidado, efetivo e com qualidade, do paciente⁹.

O processo de auditoria ocorre em todas as instituições prestadoras de serviços de saúde do setor público e privado. As estratégias de ações são utilizadas de forma contínua sobre as estruturas organizacionais e funcionais de forma a dimensionar a eficácia e a eficiência das atividades de saúde, cujos resultados são apresentados à administração do sistema de saúde³.

Neste sentido, os registros de enfermagem são de grande importância para o cuidado, pois permitem a comunicação adequada entre as equipes multiprofissionais e representam uma importante fonte de investigação para a realização da auditoria. Porém, quando o procedimento de registrar a assistência de enfermagem se afasta do cumprimento das normalizações ético-legais e dos protocolos institucionais, pode-se gerar um cenário de

informações incompletas, dispersas e descontextualizadas, não refletindo a real assistência prestada ¹⁰.

Tabela 1- Artigos incluídos no estudo.

AUTOR - ANO	TÍTULO	OBJETIVO	METODOLOGIA	CONSIDERAÇÕES FINAIS
1. OLIVEIRA; COSTA; ARNDT, 2012	Glosas de materiais e medicamentos em um hospital privado na cidade de Brasília, Distrito Federal	Estimar o índice de glosas em materiais e medicamentos em um hospital privado do Distrito Federal.	Estudo descritivo e transversal. .	As glosas poderão ser reduzidas com a adoção de protocolos de serviços pelos profissionais de saúde envolvidos no processo de assistência, propiciando redução de custos e utilização racional de material e medicamentos.
2. AZEVEDO <i>et al</i> , 2012	A visão da equipe de enfermagem sobre seus registros	Conhecer a percepção de profissionais de enfermagem sobre seus registros e a forma como são realizados.	Pesquisa descritiva exploratória de abordagem qualitativa	Os profissionais de enfermagem compreendem a importância, dos seus registros, contudo, ainda é necessário aprimoramento na sua produção.
3. SILVA, <i>et al</i> , 2012	Limites e possibilidades da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos	Analisar os limites da auditoria e seus aspectos teóricos e práticos.	Estudo descritivo, retrospectivo, quantitativo	São muitos os desafios a enfrentar para o desenvolvimento da auditoria em enfermagem, tais como a descoberta de uma identidade profissional; a integração com auditores enfermeiros, desenvolvimento de uma visão de conjunto da auditoria em saúde, ampliando a integração com outros auditores;
4. SANTOS; ROSA, 2013	Auditoria de contas hospitalares: análise dos principais motivos de glosas em uma instituição privada	Investigar os motivos de glosas ocorridas em um hospital da capital do Estado de São Paulo	Pesquisa quantitativa, coleta de dados incluiu as glosas identificadas a partir de seus recursos, junto a uma operadora de planos de saúde	A maioria dos motivos de glosa apresentadas têm falhas das áreas assistencial, administrativa e da fonte pagadora.
5. PADILHA; HADDAD; MATSUDA, 2014	Qualidade dos registros de enfermagem em terapia intensiva: avaliação por meio da auditoria retrospectiva	Avaliar, por meio da auditoria retrospectiva, a qualidade dos registros de enfermagem realizados em uma Unidade de Terapia Intensiva de um Hospital Universitário Público.	Estudo descritivo, retrospectivo, quantitativo	Os registros de enfermagem não correspondem somente aos quesitos da qualidade sendo necessário, portanto, investimentos na sensibilização, capacitação e monitoramento constante da equipe, para que se realizem registros adequados.
6. GUERRER; LIMA; CASTILHO, 2015	Estudo da auditoria de contas em um hospital de ensino	Verificar os itens componentes das contas hospitalares, conferidos por enfermeiros auditores, que mais recebem ajustes no momento da pré-análise o impacto e as glosas.	Pesquisa quantitativa exploratória, descritiva	A presente investigação do processo de pré-análise fornece subsídios que contribuem para o avanço do conhecimento sobre a auditoria de contas hospitalares

7. COLAÇO, <i>et al</i> , 2015	Registro da avaliação de enfermagem em terapia intensiva: discurso do sujeito coletivo	Compreender as percepções de enfermeiros sobre a avaliação de enfermagem e seu registro em uma Unidade de Terapia Intensiva.	Estudo descritivo de caráter qualitativo	Há necessidade de propostas aplicáveis que permitam aos enfermeiros novas abordagens na prática, para qualificar os registros, favorecendo a segurança o paciente.
8. SOUSA, <i>et al</i> , 2016	A sistematização da assistência de enfermagem no contexto da auditoria hospitalar	Analisar a contribuição da Sistematização da Assistência de Enfermagem para a auditoria hospitalar	Trata-se de um estudo retrospectivo, realizado por meio de revisão bibliográfica	A importância que os registros de enfermagem têm para transmitir informações da qualidade da assistência e do controle de custos.
9. VIANA, <i>et al</i> , 2016	Implantação da auditoria concorrente de enfermagem: um relato de experiência	Descrever a experiência de enfermeiras acerca da implantação da auditoria concorrente de enfermagem em ambiente hospitalar.	Pesquisa qualitativa, de revisão de literatura.	A experiência da evolução do modelo de auditoria retrospectiva para a concorrente mostrou-se positiva, pois foi possível perceber os benefícios da adoção da nova proposta sobre a anterior.
10. ZUNTA; LIMA, 2017	Processo de auditoria e faturamento de contas em hospital geral privado: um estudo de caso	Mapear, descrever e validar o processo de auditoria e faturamento de contas e recursos de glosas em um hospital geral, de grande porte, privado.	Pesquisa exploratória, descritiva, do tipo estudo de caso	O mapeamento proporcionou maior visibilidade e legitimidade às ações desenvolvidas pelos enfermeiros auditores
11. RODRIGUESI, <i>et al</i> , 2017	Glosas em contas hospitalares: um desafio à gestão	Analisar glosas efetuadas por operadora de plano de saúde em contas hospitalares	Pesquisa descritiva transversal, com abordagem quantitativa.	Concluiu-se que as glosas são indicadores para as instituições verificarem os pontos críticos a serem melhorados e é preciso atenção dos gestores para trabalhar aspectos causadores das glosas, como forma de prevenção de prejuízos maiores
12. SILVA; TAVEIRA, 2021	Como o enfermeiro auditor pode influenciar na qualidade assistencial	Descrever a importância da atuação do enfermeiro auditor nos processos que subsidiam a cobrança hospitalar	Trata-se de uma revisão integrativa da literatura	A função do enfermeiro auditor nas análises de contas hospitalares, tem um papel fundamental para realizar melhoria dos processos e transparência nas contas.

Com este cenário, se faz necessário utilizar do princípio da auditoria em analisar o serviço e verificar as deficiências, para assim, tomar as decisões corretivas e/ou preventivas que remodelam o processo de trabalho, sobre a prerrogativa técnico-científica da enfermagem ¹.

Recomenda-se manter o registro adequado em prontuário de tudo o que se relaciona com o cliente e com as ações executadas para o bem-estar físico e psicológico que contribua para a

recuperação da saúde dos pacientes dentro das atribuições específicas de cada profissional ¹¹.

Além disso, os órgãos regulamentadores do exercício profissional de enfermagem determinam a obrigatoriedade de registrar as informações relativas ao processo de cuidar de forma clara, objetiva e completa, com o número de inscrição no Conselho Regional de Enfermagem (COREN) e a categoria

profissional, seguidos do nome completo e assinatura ⁷.

Sendo assim, incorporação da auditoria de enfermagem, de forma mais sistemática, nas unidades de saúde certamente contribui não somente para os processos internos de organização do cuidado e de análise das práticas assistências, mas na formulação de novas proposições para a ciência da enfermagem que necessita de ações comprovadas, tomadas com propriedade e segurança ¹².

Evidencia-se a necessidade premente de intenso investimento em educação continuada e permanente, com o objetivo de promover a conhecimento e à sensibilização da equipe de enfermagem para a importância da comunicação escrita, e para o fato de que os registros são a expressão do cuidado produzido, ou seja, refletem a qualidade da assistência, e não somente o dever de garantir o pagamento pelos procedimentos realizados ⁴.

3.1 AUDITORIA DE CUSTOS

A Associação Brasileira de Enfermeiros Auditores – ABEA, preconiza que o (a) enfermeiro (a) auditor (ra) pode desenvolver atividades na área de gestão dos custos à assistência, por meio da auditoria retrospectiva de prontuários, para elaboração, conferência e cobrança de contas hospitalares, avaliando os registros clínicos e de enfermagem, a descrição de exames complementares e os procedimentos cirúrgicos e diagnósticos, honorários, diárias e taxas referentes ao período de internação hospitalar e tipo de acomodação, assim como, dos gastos de materiais e medicamentos utilizados à terapêutica e gasoterapia ¹³.

A auditoria de enfermagem vem atender às necessidades das instituições de saúde no controle dos fatores geradores de processos de alto custo. No âmbito hospitalar, por exemplo, a enfermagem é usuária da maior parte dos materiais de consumo, devendo dispor atenção aos custos envolvidos no processo de cuidar, no intuito de garantir a provisão e adequação dos materiais de uso ¹⁴.

Essas auditorias em sua maioria de foco rentável levam em consideração as anotações de enfermagem completas, em conformidade com as exigências dos convênios de saúde, garantindo os lucros hospitalares, além de diminuir glosas e caracterizar falhas implantadas em instituições com o objetivo de investigar e

minimizar o desperdício, trazem benefícios aos clientes e à equipe de saúde ⁹.

No decorrer das investigações, verificou-se a importância dos registros de enfermagem, pois todos os procedimentos e todas as ações de enfermagem geram custos, e o principal meio de assegurar o recebimento do valor gasto, durante a assistência de enfermagem prestada, evitando glosas, é realizar, adequadamente, as anotações de enfermagem ¹⁵.

Neste sentido, existem ainda implicações sobre o custo da assistência de enfermagem, especialmente porque o planejamento e os registros das ações e resultados têm consequências diretas sobre a qualidade do cuidado, cuja análise pode viabilizar um menor tempo de internação ¹².

Para isso é necessário realizar um trabalho proativo, visando à redução dos desperdícios com medicamentos e materiais, com a revisão das rotinas e implantação de programas de treinamento para conscientização da equipe de enfermagem quanto à importância dos recursos financeiros do hospital ³.

Seguindo a mesma linha de pensamento, fica evidente que fazer ações de educação continuada sobre os registros de enfermagem para a diminuição dos problemas com as anotações de enfermagem fornecem importantes subsídios para a implantação e gerenciamento de uma assistência de enfermagem mais segura, ágil, criativa, eficaz e eficiente ².

Identificado à importância do enfermeiro auditor neste contexto, constatou-se que esta especialidade na área da saúde encontra-se em ascensão, pois trata-se de profissional qualificado para contribuir na administração das instituições de saúde, públicas e privadas, atentando para as metas e objetivos de cada unidade e melhorias para a prestação de serviços, seja no sistema público ou privado ¹.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de auditoria se mostrou como uma metodologia que favorece a identificação de forma precisa e ágil sobre os registros de enfermagem fundamentados nas normas institucionais e nos aspectos ético-legais da profissão.

Diante dessa realidade, entende-se que a avaliação de enfermagem e o seu registro em todos os contextos do cuidado, são de extrema importância para a identificação das necessidades do

indivíduo, para a tomada de decisões clínicas e para a execução de intervenções seguras e conseqüentemente diminuição dos custos ou gerenciamento deles.

Contudo, a finalidade da auditoria ainda está bastante restrita à comprovação de pagamento de contas hospitalares e à revisão de glosas, o que vem sendo mudado aos poucos, através da necessidade de agir no diagnóstico das inadequações da assistência de Enfermagem, reformulando suas práticas, indicando processos de educação em serviço e delineando ações corretivas.

Espera-se que este estudo resulte em novas pesquisas para avaliação da importância do registro de enfermagem, utilizando a estratégia de auditoria em prontuários para a capacitação profissional permanente e a incorporação da auditoria de forma mais sistemática nas unidades de saúde.

REFERÊNCIAS

1. Silva M.V.S., Silva L.M.S., Dourado H.H.M., Nascimento A.A.M., Moreira T.M.M. Limites e possibilidades da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos. Rev Bras Enferm [Internet]. 2012.
2. Santos, M. P. dos; Rosa, C. D. P. da. Auditoria de contas hospitalares: análise dos principais motivos de glosas em uma instituição privada. Revista Da Faculdade De Ciências Médicas De Sorocaba, 15(4), 2013, 125–132.
3. Zunta RSB, Lima AFC. Processo de auditoria e faturamento de contas em hospital geral privado: um estudo de caso. Rev. Eletr. Enferm. [Internet]. 1º de dezembro de 2017 [citado 2º de setembro de 2022];19:a43.
4. Padilha EF, Haddad MCFL, Matsuda LM. Qualidade dos registros de enfermagem em terapia intensiva: avaliação por meio da auditoria retrospectiva. Cogitare Enferm [Internet]. 2014 [cited 2015 Dec 29]; 19(2):239-45.
5. Sousa, M.D.G.D.M., Silva, M.S., da Silva, T. D. C.D., dos Santos, W.N., Medeiros, D.V., da Silva, T.B. A Sistematização Da Assistência De Enfermagem No Contexto Da Auditoria Hospitalar. Revista Uningá, 25 (3). 2016.
6. BARDIN, I. **Análise de Conteúdo**. Tradução: Luiz Augusto Pinheiro. São Paulo: Edições 70, 2016.
7. Cofen. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução 311 de s.m de 2007. Aprova a reformulação do código de ética dos profissionais de enfermagem. Bol COFEN; 2007.
8. Cofen. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução 191 de s.m de 1996. Dispõe sobre a forma de anotação e o uso do número de inscrição ou da autorização, pelo pessoal de enfermagem. Bol COFEN; 1996.
9. Guerrer GFF, Lima AFC, Castilho V. Estudo de auditoria de contas em um hospital de ensino. Rev Bras Enferm [Internet]. 2015 [cited 2016 Feb 12]; 68(3):414-20.
10. Colaço, Aline et al. Registro da avaliação de enfermagem em terapia intensiva: discurso do sujeito coletivo. Rev Enferm UFSM, Santa Maria, v. 5, n. 2, p. 257-266, abr./jun. 2015.
11. Azevedo, L. M. N. Oliveira A.G., Malveira F.A.S., Valença C.N., Costa E.O., Germano R.M. A visão da equipe de enfermagem sobre seus registros. Rev Rene. Fortaleza, v. 13, n. 1, p. 64-73, 2012.
12. Viana, Carla Denise et al. IMPLEMENTATION OF CONCURRENT NURSING AUDIT: AN EXPERIENCE REPORT. Texto & Contexto - Enfermagem [online]. 2016, v. 25, n. 1 [Acessado 2 setembro 2022], e3250014.
13. Abea. Associação Brasileira de Enfermeiros Auditores. Atividades do Enfermeiro Auditor; 2022. [acesso em 07 agosto de 2022] disponível em <http://www.abea.org.br>
14. Oliveira AD, Costa CR, Arndt ÂBM. Glosas de materiais e medicamentos em um hospital privado na cidade de Brasília, Distrito Federal. Acta Ciênc Saúde [Internet]. 2014 [cited 2016 Feb 12]; 2(1):1-12.
15. Rodrigues JARM, Cunha ICKO, Vannuchi MTO, Haddad MCFL. Out-of-pocket payments in hospital bills: a

challenge to management. Rev Bras Enferm [Internet]. 2018;71(5):2511-8.

16. Minayo, M.C.S. O Desafio do Conhecimento: Pesquisa Qualitativa em Saúde. 10. ed. São Paulo: HUCITEC, 2007. 406 p.

17. Samare C. S.; Taveira L M. T. COMO O ENFERMEIRO AUDITOR PODE INFLUENCIAR NA QUALIDADE ASSISTENCIAL. Revista JRG De Estudos Acadêmicos, 2021, 5(9), 01-14.